



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Unterrichtsvereinbarung über Nachhilfe-Einzelheiten, Kleingruppen und 5er-Blöcke sowie für Textkorrekturen ·
Version 1.12 · Stand: 21.10.2026

§ 1 Anbieterin und Geltungsbereich

- (1) Anbieterin ist Caroline Wandl, Lernoase by Caro, Ufergasse 1/15, A-3500 Krems an der Donau, Telefon +43 664 1455353, E-Mail caroline.wandl@lernoase-krems.com, Website lernoase-krems.com (im Folgenden „Lernoase“). Vertragspartner von Lernoase nach § 2 wird im Folgenden „Kunde“ genannt.
- (2) Diese AGB gelten für die Unterrichtsvereinbarung über Nachhilfe-Einzelheiten, Kleingruppen und 5er-Blöcke vor Ort in Krems und online sowie für Textkorrekturen nach § 12.
- (3) Zwingende gesetzliche Rechte von Verbraucherinnen und Verbrauchern, insbesondere nach dem Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG), bleiben unberührt.
- (4) Name, Anschrift, Kontaktdaten und die weiteren Angaben nach § 5 ECG stehen im Impressum unter lernoase-krems.com/impressum.

§ 2 Vertragspartner

- (1) Bei minderjährigen Schülerinnen und Schülern wird die Unterrichtsvereinbarung mit den Erziehungsberechtigten geschlossen. Volljährige Schülerinnen und Schüler schließen die Vereinbarung selbst.
- (2) Eine Unterrichtsvereinbarung kann mehrere Kinder derselben Erziehungsberechtigten umfassen.

§ 3 Leistung

- (1) Lernoase bietet individuellen Nachhilfeunterricht und Lernbegleitung in den Fächern Deutsch, Englisch und Latein an, in der Volksschule zusätzlich in Mathematik. Dazu gehört die Vorbereitung auf die Matura sowie, in Deutsch und Englisch, auf die Berufsreifeprüfung (BRP); beides gibt es nur im Einzelunterricht.
- (2) Eine Einheit umfasst 60 Minuten Unterricht. Textkorrekturen und ausführliches schriftliches Feedback außerhalb der Einheit sind nicht enthalten; dafür gilt § 12. Lernoase ist kein Prüfungsanbieter und bietet keine BRP-Lehrgänge an. Die Prüfungen selbst legt der Kunde bei der dafür zuständigen Stelle ab.
- (3) Lernoase schuldet einen sorgfältigen und qualifizierten Unterricht und eine sorgfältige Korrektur im vereinbarten Umfang, jedoch keinen bestimmten Lernerfolg, keine bestimmte Note, kein bestimmtes Prüfungsergebnis und nicht die inhaltliche Richtigkeit einer korrigierten Arbeit, etwa ihrer Argumente. Bei Übersetzungen aus dem Lateinischen gehört die Richtigkeit der Übersetzung zur Korrektur (§ 12 Absatz 1).
- (4) Der Unterricht ist keine Lerntherapie und keine psychologische Beratung.
- (5) Kleingruppen gibt es nur für die Unterstufe und die Oberstufe und bestehen aus 2 bis 4 Schülerinnen und Schülern. Lernoase stellt die Gruppen nach Fach und Schulstufe zusammen. Vor Ort in Krems finden Kleingruppen derzeit nur zu zweit statt, Gruppen mit 3 oder 4 Schülerinnen und Schülern nur online. Eine Gruppe vor Ort wird nicht erweitert; weitere Interessierte nimmt Lernoase in eine Online-Gruppe auf. Für die Volksschule werden keine Kleingruppen angeboten.

§ 4 Vertragsabschluss und Termine

- (1) Nach dem kostenlosen Kennenlerngespräch erhält der Kunde einen Link zum Online-Formular auf lernoase-krems.com. Dort wählt er die gewünschte Leistung, gibt seine Daten ein und prüft seine Eingaben in einer Zusammenfassung. Unmittelbar vor dem Absenden werden ihm die wesentlichen Leistungsmerkmale, der Preis je Einheit, die Laufzeit und die Kündigungsbedingungen hervorgehoben angezeigt. Zugleich kann er diese AGB, die Widerrufsbelehrung samt Muster-Widerrufsformular und die Datenschutzinformation abrufen und speichern. Mit dem Klick auf „Unterrichtsvereinbarung zahlungspflichtig abschließen“ schließt der Kunde den Vertrag ab. Lernoase bestätigt den Eingang und den Vertragsabschluss unverzüglich per E-Mail und übermittelt dabei diese AGB, die Widerrufsbelehrung samt Muster-Widerrufsformular und die Datenschutzinformation nochmals als Datei.
- (2) Einzelne Termine und regelmäßige Fixtermine werden einvernehmlich telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail vereinbart. Vereinbarte Termine sind für beide Seiten verbindlich. Regelmäßige Fixtermine gelten auch in den Schulferien und an Feiertagen, solange sie nicht nach § 6 Absatz 1 abgesagt werden.
- (3) Eingabefehler kann der Kunde vor dem Absenden in der Zusammenfassung erkennen und über „Bearbeiten“ berichtigen.
- (4) Lernoase speichert den Vertragstext und übermittelt ihn dem Kunden mit der Vertragsbestätigung per E-Mail. Online ist er für den Kunden danach nicht abrufbar.
- (5) Vertragssprache ist Deutsch.
- (6) Für die Textkorrektur, die ausschließlich per E-Mail vereinbart wird, gelten Absatz 1 sowie die Absätze 3 und 4 nicht; dafür gilt § 12 Absatz 3.

§ 5 Preise und Zahlung

- (1) Der Preis je Einheit (60 Minuten) beträgt:

Leistung	Preis
Einzelunterricht Volksschule	45 Euro
Einzelunterricht Unterstufe und Oberstufe	50 Euro
Einzelunterricht Maturavorbereitung	55 Euro
Einzelunterricht Berufsreifeprüfung (BRP)	55 Euro
Kleingruppe Unterstufe und Oberstufe, 2 Schülerinnen und Schüler	35 Euro pro Schülerin bzw. Schüler
Kleingruppe Unterstufe und Oberstufe, 3 Schülerinnen und Schüler	30 Euro pro Schülerin bzw. Schüler
Kleingruppe Unterstufe und Oberstufe, 4 Schülerinnen und Schüler	25 Euro pro Schülerin bzw. Schüler

Der Preis für Maturavorbereitung gilt für Einheiten zur gezielten Vorbereitung auf die Matura, der Preis für BRP für Einheiten zur Vorbereitung auf die Berufsreifeprüfung. Alle anderen Einzeleinheiten in Unterstufe und Oberstufe, auch zur Vorbereitung auf Schularbeiten, werden mit 50 Euro verrechnet. Für Online-Einheiten gilt derselbe Preis.

- (2) Umsatzsteuerbefreit – Kleinunternehmer gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. Die angegebenen Preise sind Endpreise.
- (3) Verrechnet wird jede gehaltene Einheit sowie jedes nach § 6 zu bezahlende Entgelt. Nach der Einheit erhält der Kunde eine Rechnung, die binnen 8 Tagen nach Erhalt per Überweisung zu bezahlen ist. Bei Unterricht vor Ort kann stattdessen direkt nach der Einheit mit Karte bezahlt werden. Barzahlung ist nicht möglich. Für den 5er-Block gilt Absatz 5.
- (4) Der Preis pro Schülerin bzw. Schüler in der Kleingruppe richtet sich nach der vereinbarten Gruppengröße. Ändert sich die Gruppengröße, weil Schülerinnen oder Schüler ausscheiden oder hinzukommen, informiert Lernoase den Kunden vorab. Wird die Gruppe größer, gilt der niedrigere Preis nach Absatz 1 ab der nächsten Einheit. Wird die Gruppe kleiner, gilt der höhere Preis nur, wenn der Kunde ihm ausdrücklich zustimmt, etwa per WhatsApp oder E-Mail. Stimmt er nicht zu, endet die Teilnahme an dieser Kleingruppe; bereits vereinbarte Termine dieser Kleingruppe werden dann nicht verrechnet. Bleibt nur eine Schülerin oder ein Schüler übrig, wird die Betreuung als Einzelunterricht nach Absprache weitergeführt.

- (5) Der Kunde kann 5 Einheiten Einzelunterricht als Block im Voraus buchen und erhält darauf 5 % Rabatt auf den Preis nach Absatz 1. Der Blockpreis beträgt für die Volksschule 213,75 Euro, für Unterstufe und Oberstufe 237,50 Euro und für Maturavorbereitung und BRP 261,25 Euro. Kleingruppen sind vom 5er-Block ausgenommen. Der Blockpreis ist vor der ersten Einheit per Überweisung oder vor Ort mit Karte zu bezahlen. Der Block gilt 6 Monate ab Zahlung. Nicht verbrauchte Einheiten werden bei Kündigung nach § 7 und nach Ablauf der Gültigkeit erstattet, und zwar mit einem Fünftel des bezahlten Blockpreises je Einheit, für eine halbe Einheit anteilig. Ist für eine spätere Absage oder ein Nichterscheinen nach § 6 Absatz 2 etwas zu bezahlen, gilt statt einer Zahlung eine halbe bzw. eine ganze Einheit als verbraucht, ein geringerer Betrag anteilig.
- (6) Die erste Einheit einer neuen Schülerin oder eines neuen Schülers (Probestunde) wird mit 50 % des Preises nach Absatz 1 verrechnet, das sind 22,50 Euro in der Volksschule, 25 Euro in Unterstufe und Oberstufe und 27,50 Euro bei Maturavorbereitung und BRP. Sie ist eine reguläre Einheit dieser Vereinbarung. Der Kunde kann jederzeit nach § 7 kündigen, auch direkt nach der Probestunde. Der Rabatt gilt einmal pro Schülerin bzw. Schüler, nur im Einzelunterricht und nicht zusammen mit dem 5er-Block.

§ 6 Absage, Verspätung und Nichterscheinen

- (1) Vereinbarte Termine können bis spätestens 3 Stunden vor Beginn kostenlos abgesagt oder verschoben werden, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Maßgeblich ist der Eingang der Absage bei Lernoase.
- (2) Bei einer späteren Absage werden 50 % des Preises der Einheit verrechnet. Erscheint die Schülerin oder der Schüler ohne Absage nicht, wird die Einheit zur Gänze verrechnet. Kann Lernoase den Termin anderweitig vergeben, wird nichts verrechnet. Weist der Kunde nach, dass Lernoase sich durch den Ausfall mehr erspart oder anderweitig erworben hat, wird nur der entsprechend geringere Betrag verrechnet. Bei plötzlicher Erkrankung oder einem vergleichbaren unvorhersehbaren Notfall wird eine Absage vor Beginn der Einheit einmal pro Semester und Schülerin bzw. Schüler nicht verrechnet. Eine verrechnete Absage weist Lernoase in der Rechnung gesondert aus und gibt an, ob der Termin anderweitig vergeben werden konnte.
- (3) Bei Verspätung der Schülerin oder des Schülers endet die Einheit zur vereinbarten Zeit. Es wird die volle Einheit verrechnet. Beginnt eine Einheit aus Gründen auf Seiten von Lernoase später, entscheidet der Kunde, ob die fehlende Zeit nachgeholt oder nicht verrechnet wird.
- (4) Lernoase kann einen vereinbarten Termin nur aus wichtigem Grund absagen, etwa wegen Krankheit, und informiert den Kunden darüber so früh wie möglich. Dem Kunden entstehen dadurch keine Kosten. Es wird ein Ersatztermin angeboten.
- (5) In der Kleingruppe gelten die Absageregeln der Absätze 1 bis 3 für jede Schülerin und jeden Schüler einzeln. Sagt jemand ab oder fehlt, findet die Einheit für die übrigen Schülerinnen und Schüler statt, und deren Preis richtet sich weiter nach der vereinbarten Gruppengröße.

§ 7 Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Unterrichtsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- (2) Beide Seiten können sie jederzeit ohne Einhaltung einer Frist formlos kündigen, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Kündigt der Kunde, gilt für bereits vereinbarte Termine § 6. Kündigt Lernoase, entfallen bereits vereinbarte Termine ohne Kosten für den Kunden.
- (3) Scheidet eine Schülerin oder ein Schüler aus der Kleingruppe aus, bleibt die Vereinbarung der übrigen bestehen. Für einen gebuchten 5er-Block gilt § 5 Absatz 5 zur Erstattung nicht verbrauchter Einheiten.

§ 8 Änderungen dieser AGB

Änderungen dieser AGB, insbesondere der Preise, gelten nur, wenn der Kunde ihnen ausdrücklich zustimmt. Stimmt er nicht zu, gelten die bisherigen Bedingungen weiter. Das Kündigungsrecht nach § 7 bleibt davon unberührt.

§ 9 Online-Unterricht

- (1) Online-Einheiten finden über Google Meet statt. Für eine funktionierende Internetverbindung und ein geeignetes Endgerät ist der Kunde verantwortlich.
- (2) Kann eine Online-Einheit aus technischen Gründen auf Seiten von Lernoase nicht stattfinden, wird sie kostenlos nachgeholt. Liegt die Störung auf Seiten des Kunden, gilt § 6 wie bei einer Absage oder Verspätung. Kann eine Online-Einheit wegen einer Störung nicht stattfinden, die weder Lernoase noch dem Kunden zuzurechnen ist, etwa einem Ausfall der Videoplattform, wird sie nicht verrechnet. Lernoase bietet einen Ersatztermin an.
- (3) Bild- und Tonaufnahmen des Unterrichts sind ohne ausdrückliche Zustimmung beider Seiten nicht gestattet.

§ 10 Aufsicht bei Unterricht vor Ort

Lernoase übernimmt die Aufsicht ausschließlich während der vereinbarten Unterrichtszeit. Für den Weg zum und vom Unterricht sind die Erziehungsberechtigten verantwortlich.

§ 11 Mitwirkung

Damit der Unterricht wirkt, bringen Schülerinnen und Schüler die benötigten Unterlagen mit, etwa Schulbücher, Hefte und Schularbeiten. Bevorstehende Prüfungstermine sollen möglichst früh bekanntgegeben werden.

§ 12 Textkorrektur

- (1) Lernoase korrigiert auf Bestellung Texte von der Unterstufe bis zur Matura: in Deutsch und Englisch etwa Aufsätze, Erörterungen oder Textanalysen, in Latein Übersetzungen ins Deutsche und Interpretationsaufgaben. Die Korrektur umfasst Rechtschreibung, Grammatik, Ausdruck und Aufbau, in Latein zusätzlich die Richtigkeit der Übersetzung, sowie eine kurze schriftliche Rückmeldung. Lernoase schreibt keine Texte für den Kunden und formuliert sie nicht neu.
- (2) Der Preis je Text beträgt:

Leistung	Preis
Unterstufe, 120 bis 160 Wörter	25 Euro
Unterstufe, 161 bis 300 Wörter	35 Euro
Oberstufe und Matura, Deutsch und Latein 270 bis 330 Wörter, Englisch 250 bis 275 Wörter	40 Euro
Oberstufe und Matura, Deutsch und Latein 331 bis 600 Wörter, Englisch 276 bis 400 Wörter	60 Euro

In Latein zählt die Wortzahl der deutschen Fassung. Kürzere Texte werden wie die jeweils kleinste Stufe verrechnet. Für längere Texte, etwa eine VWA, erstellt Lernoase vorab ein Angebot. § 5 Absatz 2 gilt.

- (3) Der Kunde schickt den Text per E-Mail an Lernoase, als Datei oder Foto, und gibt Schulstufe und Fach an. Bei minderjährigen Schülerinnen und Schülern bestellen die Erziehungsberechtigten (§ 2). Lernoase schickt dem Kunden daraufhin per E-Mail ein Angebot mit Preis und Fertigstellungstermin samt diesen AGB und der Widerrufsbelehrung. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde das Angebot per E-Mail annimmt. Lernoase kann eine Anfrage ablehnen, etwa wenn keine Kapazität frei ist.
- (4) Lernoase schickt die Korrektur innerhalb von drei Werktagen (Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage) nach der Annahme des Angebots per E-Mail zurück, ohne Verlangen nach Absatz 7 innerhalb von drei Werktagen nach Ablauf der Widerrufsfrist. Kann der Termin ausnahmsweise nicht eingehalten werden, informiert Lernoase den Kunden vorab. Der Kunde kann dann kostenlos vom Auftrag zurücktreten.
- (5) Nach der Rücksendung erhält der Kunde eine Rechnung, die binnen 8 Tagen nach Erhalt per Überweisung zu bezahlen ist.
- (6) Rückfragen zur Korrektur beantwortet Lernoase per E-Mail ohne Aufpreis. Die Korrektur einer überarbeiteten Fassung ist ein neuer Auftrag.
- (7) Auch bei der Textkorrektur haben Verbraucherinnen und Verbraucher ein Widerrufsrecht (§ 14). Damit Lernoase sofort mit der Korrektur beginnen kann, verlangt der Kunde dies bei der Annahme des Angebots ausdrücklich und bestätigt, dass ihm bekannt ist, dass sein Widerrufsrecht mit der vollständigen Rücksendung der Korrektur erlischt. Ohne diese Erklärung beginnt Lernoase erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

§ 13 Gewährleistung und Haftung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.
- (2) Lernoase haftet für Schäden, die sie vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht, sowie für Personenschäden. Für leicht fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden haftet Lernoase nicht. Dieser Ausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflichten, also der ordnungsgemäßen Durchführung des Unterrichts und der Textkorrektur.

§ 14 Widerrufsrecht

- (1) Verbraucherinnen und Verbraucher können binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten (Widerruf). Die Widerrufsbelehrung samt Muster-Widerrufsformular wird dem Kunden vor dem Absenden des Formulars angezeigt und mit der Vertragsbestätigung (§ 4 Absatz 1) erneut übermittelt; bei der Textkorrektur erhält er sie mit dem Angebot (§ 12 Absatz 3).
- (2) Der Widerruf kann formlos erklärt werden, etwa per E-Mail an caroline.wandl@lernoase-krems.com, mit dem Muster-Widerrufsformular oder über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“. Diese ist während der gesamten Widerrufsfrist in der Fußzeile jeder Seite von lernoase-krems.com erreichbar. Dort gibt der Kunde seinen Namen, die Angaben zum Vertrag, ob er den ganzen Vertrag oder nur einen Teil widerruft, und die E-Mail-Adresse an, an die die Eingangsbestätigung gehen soll, und sendet die Erklärung mit „Widerruf bestätigen“ ab. Lernoase bestätigt den Eingang unverzüglich per E-Mail mit dem Inhalt der Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Der Widerruf ist rechtzeitig, wenn die Erklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.
- (3) Der Unterricht beginnt innerhalb der Widerrufsfrist nur, wenn der Kunde dies ausdrücklich verlangt. Das Verlangen erklärt der Kunde im Online-Formular durch Anhaken eines eigenen, nicht vorausgewählten Kästchens oder per E-Mail. Widerruft der Kunde danach, zahlt er für die bis zum Zugang der Widerrufserklärung erbrachten Einheiten einen anteiligen Betrag. Wurde die vereinbarte Leistung innerhalb der Frist vollständig erbracht, entfällt das Widerrufsrecht, sofern der Kunde vor Beginn bestätigt hat, dass er dies zur Kenntnis nimmt.

§ 15 Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzinformation unter lernoase-krems.com/datenschutz.

§ 16 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt österreichisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen bleiben unberührt.
- (2) Für Klagen gegen Verbraucherinnen und Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.